

ANEXO 1

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de LABORATORIO FERBOY, considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y basa ésta en lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes a través de la mejora continua, realizando su trabajo de la forma más eficiente cada día, por ello asume e impulsa su POLITICA DE CALIDAD basada en los siguientes principios:

1. Compromiso de todos los profesionales que integramos LABORATORIO FERBOY, motivados desde la Dirección, para lograr la SATISFACCIÓN CONTINUADA DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES Y DEMAS REQUISITOS, ofreciendo un servicio con niveles óptimos de calidad.
2. Mantener un SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD según el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015, porque consideramos que la Calidad es el camino más corto y seguro para alcanzar un elevado nivel de éxito en nuestra relación con clientes y empleados.
3. Compromiso de la Dirección de adquirir recursos humanos y tecnológicos así como de la formación continua del empleado para garantizar la calidad en todos los servicios.
4. Garantizar una total confidencialidad sobre los resultados de los ensayos.
5. En Laboratorio Ferboy, S.L. queremos orientar nuestros procesos y servicios hacia la MEJORA CONTINUA, con la finalidad de tener satisfechos a nuestros clientes y conseguir fidelizarlos.

Las pautas a seguir son:

- Unificación de los criterios de trabajo en el laboratorio, con la realización de unas buenas prácticas profesionales, para obtener una mayor calidad de nuestros servicios prestados a nuestros clientes.
- Que se piense en prevenir los errores a fin de evitar males mayores, tomando medidas como inspección en la recepción de muestras, suministros y servicios, formación y adiestramiento al personal, etc.
- Que los servicios de calibración/verificación/mantenimiento se distinga por su elevada eficacia.
- Que todo el personal que participe en las actividades de ensayo y calibración del laboratorio se familiarice con la documentación sobre la calidad y ponga en práctica las políticas y procedimientos en su trabajo.
- Explicar a todo el mundo que todo es manifiestamente mejorable, y por tanto, todos se tienen que involucrar en la mejora continua.

1.1 Determinación del alcance del Sistema Integrado de gestión.

FERBOY ha determinado los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad para establecer su alcance y para ello se han considerado:

- las cuestiones externas e internas indicadas.
- los requisitos de las partes interesadas pertinentes incluidos los legales y reglamentarios. Así como las unidades, funciones y límites físicos de FERBOY;
- las actividades, productos y servicios de FERBOY.
- su autoridad y capacidad para ejercer control e influencia.

La organización aplica todos los requisitos de las normas cuando son aplicables en el alcance determinado de su sistema integrado de gestión.

Las actividades sujetas a los certificados son:

Realización y asesoramiento técnico en: análisis agrícolas (suelo, foliares, abonos y aguas), y análisis con carácter sanitario (aguas potables, piscinas, alimentos y sistemas de autocontrol). Análisis de legionella.